

**Положення про запобігання та протидію булінгу**  
**У Приватному вищому навчальному закладі «Інститут загальної**  
**практики-сімейної медицини»**

## I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Це Положення регламентує організацію роботи щодо запобігання та протидії булінгу у Хмельницькому національному університеті і розроблене у відповідності до: «Конституції України»; Закону України «Про освіту»; Закону України «Про вищу освіту»; Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству»; Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)»; Наказу МОНУ від 28.12.2019 №1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти».

1.2. Основною метою щодо запобігання та протидії булінгу є психологічне, фізичне, економічне забезпечення та підвищення ефективності освітнього процесу Хмельницького національного університету, формування негативного ставлення до булінгу, захист психологічного здоров'я і соціального благополуччя всіх його учасників: здобувачів вищої освіти, педагогічних і науково-педагогічних працівників, співробітників.

1.3. Головними завданнями щодо запобігання та протидії булінгу є: - підвищення рівня обізнаності учасників освітнього процесу про булінг (цькування), його причини та наслідки, порядок реагування на випадки булінгу (цькування) тощо; - навчання ефективним формам спілкування; - корекція поведінкових деструкцій; - навчання стратегіям конструктивного вирішення конфліктних ситуацій; - розвиток адекватного рівня самооцінки; - формування навичок саморегуляції поведінки; - розвиток емоційного інтелекту учасників освітнього процесу, зокрема: розуміння та сприйняття цінності прав та свобод людини, вміння відстоювати свої права та поважати права інших;

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ** У даному Положенні застосовано терміни в наступних значеннях: Булінг (цькування) - діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого. Кривдник - особа, яка вчинила насильство у будь-якій формі. Потерпілий (жертва булінгу) - учасник освітнього процесу, щодо якої було вчинено булінг (цькування). Спостерігачі - свідки та (або) безпосередні очевидці випадку булінгу (цькування). Сторони булінгу (цькування) - безпосередні учасники випадку: кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності). Економічний булінг (насильство) - форма булінгу, що включає умисне позбавлення їжі, одягу, іншого майна, коштів чи документів або можливості користуватися ними, перешкоджання в отриманні необхідних послуг, примушування до безоплатної праці, інші правопорушення економічного характеру. Психологічний булінг (насильство)

- форма булінгу, що включає словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи, якщо такі дії або бездіяльність викликали у постраждалої особи побоювання за свою безпеку чи безпеку третіх осіб, спричинили емоційну невпевненість, нездатність захистити себе або завдали шкоди психічному здоров'ю особи. Сексуальний булінг (насильство) - форма булінгу, дії сексуального характеру, виражені словесно (погрози, залякування, непристойні зауваження) або фізично (доторкання, поплескування), що принижують чи ображають осіб, які перебувають у відносинах освітнього, трудового, службового, матеріального чи іншого підпорядкування. Фізичний булінг (насильство) - форма булінгу, що включає ляпаси, стусани, штовхання, щипання, шмагання, кусання, а також незаконне позбавлення волі, нанесення побоїв, мордування, заподіяння тілесних ушкоджень різного ступеня тяжкості, залишення в небезпеці, ненадання допомоги особі, яка перебуває в небезпечному для життя стані, заподіяння смерті, вчинення інших правопорушень насильницького характеру. Кібербулінг (насильство) - форма булінгу, що вчиняється за допомогою електронних засобів комунікації. Протидія булінгу (насильству) - система заходів, що здійснюються керівництвом ЗВО, а також іншими учасниками освітнього процесу, та спрямовані на припинення насильства, надання допомоги та захисту Постраждалій особі, а також на належне розслідування випадків насильства.

### III ОЗНАКИ БУЛІНГУ

3.1. До булінгу у ХНУ належать випадки, які відбуваються безпосередньо в приміщеннях університету та на прилеглих територіях. 3.2. Типовими ознаками булінгу (цькування) є: - систематичність (повторюваність) діяння; - наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності); - дії кривдника, наслідком яких є заподіяння жертві булінгу психічної та/або фізичної шкоди (словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження переслідування, залякування, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи; будь-яка форма небажаної вербальної, невербальної чи фізичної поведінки сексуального характеру, зокрема принизливі погляди, жести, образливі рухи тіла, образи, жарти, поширення образливих чуток; будь-яка форма небажаної фізичної поведінки, зокрема ляпаси, штовхання, щипання, кусання, завдання ударів; інші правопорушення насильницького характеру). 3.3. Проявами, які можуть бути підставами для підозри в наявності випадку булінгу (цькування) учасника освітнього процесу у закладах вищої освіти, є: - замкнутість, тривожність, страх або, навпаки, демонстрація повної відсутності страху, ризикована, невірноважена поведінка; - агресивність, напади люті, схильність до аутоагресії (самоушкодження) насильства; - зниження когнітивних функцій та здатності

до навчання; - відлюдкуватість, уникнення спілкування, занижена самооцінка, наявність почуття провини; - поява швидкої втомлюваності, демонстрація страху перед появою інших учасників освітнього процесу; - депресивні стани, суїцидальні прояви; - явні фізичні ушкодження та намагання приховати травми та обставини їх отримання, ознаки поганого самопочуття (нудота, головний біль, кволість тощо); - наявність фото-, відео- та аудіоматеріалів фізичних або психологічних знущань, сексуального (інтимного) змісту; - наявні пошкодження або зникнення майна та (або) особистих речей; - ізоляція, виключення з групи, небажання інших учасників освітнього процесу спілкуватися.

**IV ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЯ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЮ) 4.1.** Діяльність щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти має бути постійним системним процесом, спрямованим на: - виявлення булінгу (цькування) та (або) потенційних ризиків його виникнення; - визначення та реалізацію необхідних заходів, способів і методів вирішення ситуацій булінгу (цькування) та/або усунення потенційних ризиків його виникнення. **4.2.** Запобігання булінгу передбачає роботу за такими напрямками: - ознайомлення професорсько-викладацького складу Університету з особливостями прояву та ознаками булінгу у різних його формах; - просвітницька робота відділу навчально-виховної роботи та психологічної служби Університету серед студентської молоді щодо попередження насильства з використанням основних форм роботи, а саме: психологічних консультацій, тренінгів, рольових ігор, міні-лекцій, круглих столів, бесід, диспутів, кінолекторіїв, організації акцій, виступи провідних спеціалістів у системі профілактичної роботи щодо подолання різноманітних форм агресивної поведінки серед юнаків; - профілактична робота відділу навчально-виховної роботи та психологічної служби Університету серед студентської молоді як своєчасне попередження відхилень у психічному та особистісному розвитку, міжособистісних стосунках, запобігання конфліктним ситуаціям в освітньому процесі, попередження наркоманії, алкоголізму, суїцидів, расової і соціальної нетерпимості, аморальному способу життя та ін.; - формування правосвідомості і правової поведінки студентів, відповідальності за своє життя, розвиток активності, самостійності, творчості здобувачів вищої освіти, створення умов для самореалізації особистості; - формування у викладачів та батьків навичок ідентифікації насильства як у своїй поведінці, так і в поведінці дітей з метою формування умінь виокремлювати існуючу проблему; - створення в Інституті умов недопущення булінгу та відповідного середовища в освітній установі для профілактики та боротьби з негативними соціально-педагогічними наслідками цього явища. **4.3.** Протидії булінгу передбачають роботу за такими напрямками: - діагностика – соціальне і психологічне вивчення здобувачів

вищої освіти, викладачів і співробітників, груп і колективів, моніторинг соціальних процесів та психічного розвитку окремих студентів, визначення причин, що ускладнюють особистісний розвиток, навчання та взаємини в колективі; - корекція (психотерапія) – здійснення психолого-педагогічних заходів з метою усунення відхилень у психічному та особистісному розвитку і поведінці, подолання різних форм девіантної поведінки, психосоматичних станів у жертв боулінгу. - реабілітація – надання психолого-педагогічної і соціальної допомоги студентам, які перебувають у кризовій життєвій ситуації, з метою адаптації їх до умов навчання в Інституті та соціального середовища;

## V. ПОРЯДОК РЕАГУВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ УНІВЕРСИТЕТУ НА ВИЯВЛЕНІ ФАКТИ БУЛІНГУ

5.1 Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу (цькування), стороною якого вони стали або підозрюють про його вчинення стосовно іншої особи, керівництво Університету. Скарга подається в паперовому або електронному вигляді. Електронний варіант скарги може бути надісланий на електронну «Скриньку довіри Хмельницького національного університету». Для подання письмових скарг створено «Скриньку довіри», яка знаходиться у холі 4-го корпусу Університету. Отримані скарги невідкладно (протягом робочого дня) передають першому проректорові, який ініціює створення Тимчасової комісії. Строк розгляду комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) в університеті та виконання нею своїх завдань не має перевищувати десяти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення керівником університету.

5.2. До складу Тимчасової комісії можуть входити: перший проректор, проректор з науково-педагогічної (наукової) роботи, декани, керівники структурних підрозділів, представники органу студентського самоврядування, юрист, психолог. До роботи Комісії можуть бути залучені внутрішні чи зовнішні експерти з питань, що розглядаються, а також куратори і старости академічних груп. Склад Тимчасової комісії затверджується ректором Університету.

5.3. Тимчасова комісія зобов'язана у своїй роботі дотримуватись засад поваги до приватного життя та захисту персональних даних.

5.4. Метою діяльності тимчасової комісії є: - визначення причин булінгу (цькування) та необхідних заходів для усунення таких причин; - припинення випадку булінгу (цькування) в закладі освіти; відновлення та нормалізація стосунків, створення сприятливих умов для подальшого здобуття освіти у групі, де стався випадок булінгу (цькування); - оцінка потреб сторін булінгу (цькування) в соціальних та психологопедагогічних послугах та забезпечення таких послуг. На підставі рішення Тимчасової комісії керівництво Університету приймає відповідні рішення, передбачені та дозволені законодавством України, зокрема — винесення догани або звільнення працівника, відрахування здобувача вищої освіти, передача матеріалів до правоохоронних органів тощо.

5.5. Припинення випадку булінгу

може вирішуватися без створення Тимчасової комісії за безпосередньої участі керівників структурних підрозділів, в яких виявили факт прояву насильства та психолога.

Ректор



Віталій ГИРІН